

GRAFIK NILAI
KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL & EKSTERNAL
TAHUN 2015 s.d. 2018

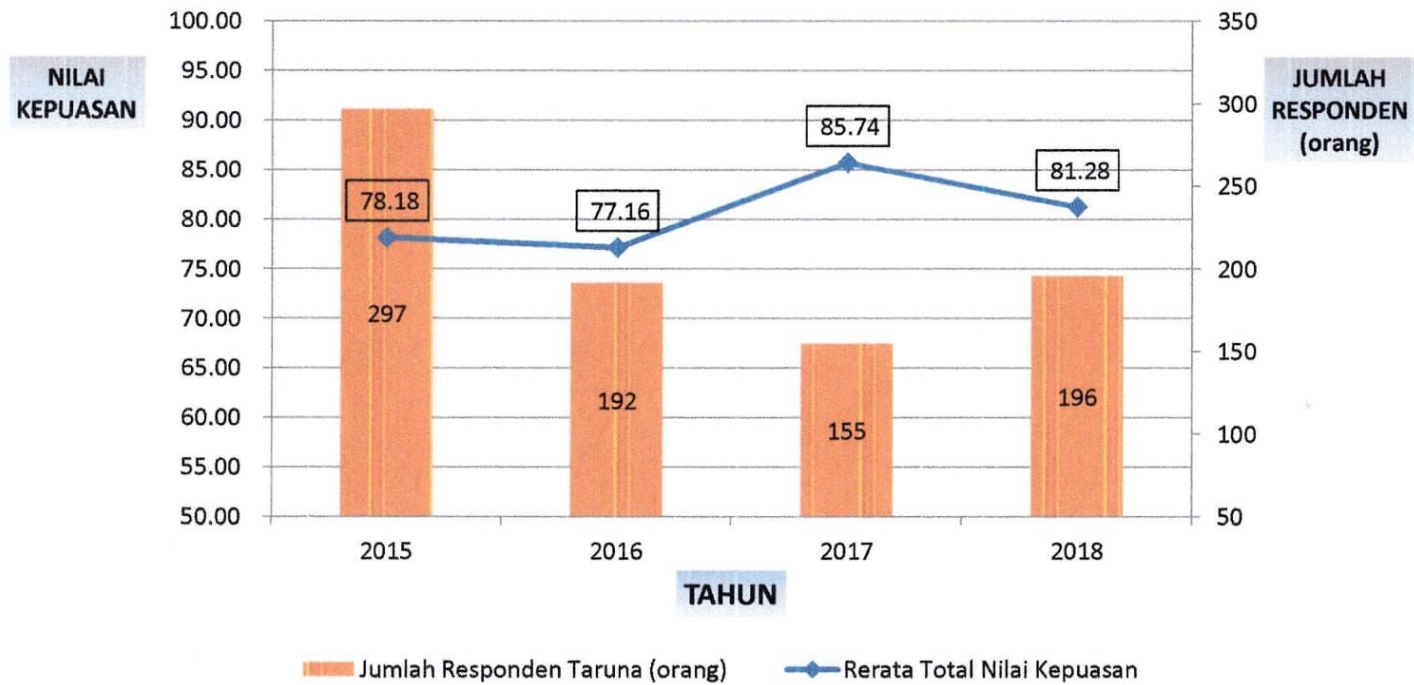


SATUAN PENJAMINAN MUTU
POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

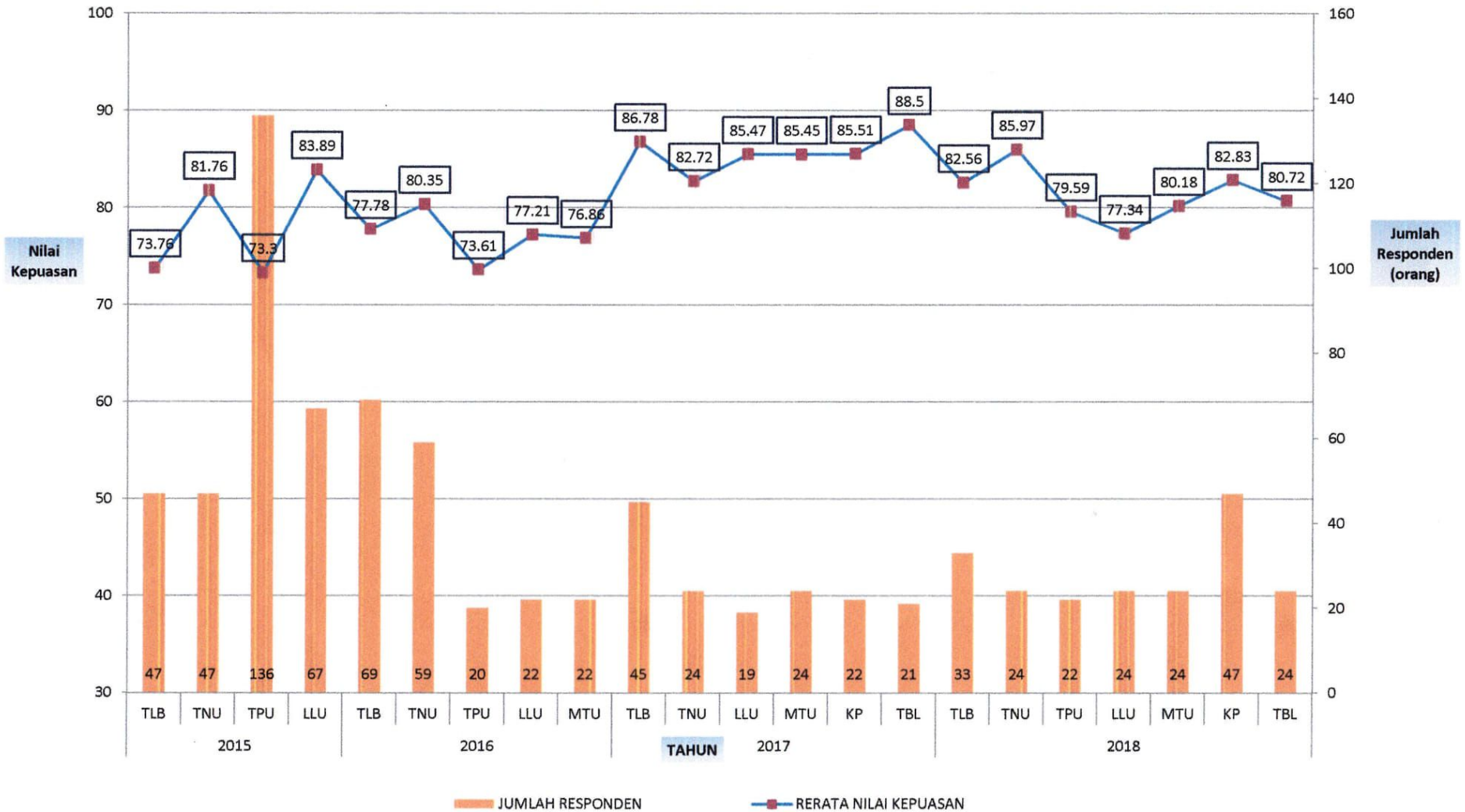
GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN (TARUNA) TAHUN 2015 - 2018

TAHUN	Rerata Total Nilai Kepuasan	Jumlah Responden Taruna (orang)
2015	78.18	297
2016	77.16	192
2017	85,74	155
2018	81,28	174

GRAFIK NILAI KEPUASAN PELANGGAN (TARUNA) PERIODE TAHUN 2015 - 2018



Grafik Nilai Kepuasan Taruna per Prodi periode tahun 2015-2018



GRAFIK KEPUASAN PELANGGAN (END USER) TAHUN 2015 - 2018

TAHUN	Rerata Total Nilai Kepuasan
2015	78.18
2016	77.16
2017	85.74
2018	81.28

**Grafik Kepuasan Pelanggan (End User)
Tahun 2015 - 2018**

